PLAN DE MANEJO Y MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES E IMPRESORAS

El mantenimiento preventivo de una computadora se recomienda realizar cada 12 meses en entornos de oficina, el mantenimiento incluye limpieza física más específica a la que se debe realizar diariamente, actualización de software (si aplica), revisión de rendimiento,

Limpieza regular: Utiliza aire comprimido y paños de microfibra para eliminar el polvo acu mulado en los ventiladores y disipadores.

Uso de herramientas adecuadas: Un set de destornilladores de precisión y pinceles suave s son esenciales para limpiar componentes delicados.

Mantenimiento de la refrigeración: Asegúrate de que los ventiladores y pads térmicos est én en buen estado para evitar sobrecalentamiento.

Controladores y software: Mantén los controladores y software de soporte actualizados p ara evitar problemas de compatibilidad y rendimiento.

Revisión de componentes: Realiza una revisión de los componentes para detectar cualqui er falla o problema técnico y actuar rápidamente.

El mantenimiento preventivo de una impresora Hp Laser Jet debe realizarse cada 6 0 12 meses o después de haber imprimido entre 5.000 a 10.000 páginas y en cada cambio de Tóner, La periódica depende del uso que se le dé.

Mantenimiento preventivo de impresoras LaserJet

Las impresoras HP LaserJet son dispositivos que utilizan tecnología láser para imprimir texto e imágenes de alta calidad en papel. Usualmente, estas impresoras se utilizan para fines empresariales por su velocidad de impresión y alta capacidad de trabajo.

Para garantizar un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada, es esencial llevar a cabo un mantenimiento preventivo adecuado. A continuación, te ofrecemos algunas recomendaciones para el cuidado de tu impresora LaserJet:

Limpieza exterior

- Desconecta la impresora de la fuente de energía antes de comenzar.
- Utiliza un paño ligeramente húmedo que no deje residuos para limpiar la superficie externa de la impresora.

- No utilices productos químicos agresivos ni líquidos abrasivos. Si tienes una mancha difícil de quitar, puedes usar un poco de alcohol isopropílico.

Limpieza interior y bandejas de papel

Para limpiar la bandeja, retira el papel y con el paño húmedo limpia cualquier suciedad. En cuanto a la limpieza interior, asegúrate de usar otro paño que no deje residuos. Si lo deseas, puedes humedecerlo un poco con agua o alcohol isopropílico. Estas son las partes internas que puedes limpiar:

- Rodillo de alimentación: extrae el rodillo*, límpialo con el paño y vuelve a dejarlo en su lugar. Espera a que se seque para volver a conectar y usar la impresora.
- Área del tóner: extrae el cartucho de tóner y con el paño limpia cualquier suciedad que encuentres adentro. Ten cuidado de no girar el cartucho para no derramar su contenido.
- Recorrido del papel: ingresa a las propiedades de la impresora e imprime una página de limpieza.

*Dependiendo del modelo de tu impresora, podrás encontrar información más detallada en la documentación de HP.

Uso de papel adecuado y tóner original

El uso de papel de buena calidad y tóner original de HP garantiza un rendimiento óptimo y evita problemas de calidad de impresión y posibles daños en la impresora. Es altamente recomendable que uses productos originales para alargar la vida útil de tu equipo.

Reemplazo de piezas de desgaste

Con el tiempo, algunas piezas de las impresoras LaserJet, como el tambor, los rodillos y el fusor, pueden desgastarse. En ocasiones, al reemplazar estas piezas puedes extender la vida útil de tu equipo y solucionar los problemas de impresión. En la tienda HP puedes encontrar kits de repuesto para tus impresoras, como también las instrucciones para realizar los cambios de las piezas.

Actualización del firmware

A veces, una falta de actualización de firmware puede ser la causa de algunos inconvenientes con las impresoras. Por suerte, se trata de un problema fácil de solucionar. Si deseas actualizar tu impresora HP, puedes usar cualquiera de estas opciones:

- Descarga la aplicación HP Smart. Sigue los pasos y podrás actualizar el firmware directamente desde tu computadora.
- Conecta tu impresora a Internet e ingresa a su panel de control. Allí encontrarás la opción para hacer la actualización sin tener que usar tu computadora.

- Finalmente, puedes visitar la página de software y controladores de HP. Allí puedes buscar el modelo de tu impresora y descargar el firmware correspondiente.

MANTENIMIENTO UPS

Este capítulo incluye el mantenimiento de baterías, la eliminación de baterías y el reemplazo, el estado y función de UPS.
Mantenimiento de la batería La UPS sólo requiere un mantenimiento mínimo. Las baterías utilizadas para los modelos estándar son el valor regulado, el plomo sellado, la batería sin mantenimiento. Al conectarse a la potencia de la utilidad, ya sea la UPS activada o no, la UPS sigue cargando las baterías y también ofrece la función protectora de sobrecarga y sobreexplotación.
(1) La UPS debe ser cargada una vez cada 4 a 6 meses si no se ha utilizado durante mucho tiempo.
(2) En las regiones de climas calientes, la batería debe ser cargada y descargada cada 2 meses. El tiempo estándar de carga debe ser al menos 12 horas.
(3) En condiciones normales, la batería dura de 3 a 5 años. En caso de que la batería se encuentre en mal estado, se debe hacer un reemplazo anterior.
(4) El reemplazo de la batería debe ser realizado por personal calificado.
(5) Reemplaza las baterías con el mismo número y el mismo tipo de baterías.
(6) No sustituya la batería individualmente. Todas las baterías deben ser reemplazadas al mismo tiempo siguiendo las instrucciones del proveedor de baterías.

Batería
(1) Antes de deshacerse de baterías, eliminar joyas, relojes y otros objetos metálicos.
(2) Use guantes de goma y botas, utilice herramientas con mangos aislados.
(3) Si es necesario reemplazar cualquier cable de conexión, por favor compre los materiales originales de los distribuidores autorizados o centros de ser vicio, para evitar sobrecalentamiento o chispa que resulte en fuego debido a la capacidad insuficiente.
(4) No disponer de baterías o paquetes de batería en un fuego. Las baterías pueden explotar.
(5) No abras ni mutiles baterías, el electrolito liberado es altamente venenoso y dañino para la piel y los ojos.
(6) No acortar el positivo y negativo del electrodo de la batería, de lo contrario, puede resultar i descarga eléctrica o fuego.
(7) Asegúrese de que no hay tensión antes de tocar las baterías. El circuito de batería no está aislado del circuito potencial de entrada. Puede haber tensión peligrosa entre las terminales de la batería y el suelo.
(8) A pesar de que el interruptor de entrada está desconectado, los componentes dentro de la UPS todavía están conectados con las baterías, y hay potenciales voltajes peligrosos. Por lo tanto, antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento y reparación, desactiva el interruptor del paquete de baterías o desconecta el cable del puente de conexión entre las baterías.

(9) Las baterías contienen tensión y corriente peligrosas. El mantenimiento de baterías, como el reemplazo de batería, debe ser realizado por personal cualificado que tenga conocimiento de baterías. Ninguna otra persona debe manejar las baterías.

Mantenimiento
Procedimientos de sustitución de baterías
(1) Presione + botón para transferir al modo bypass
(2) Cierre el interruptor manual de bypass
(3) Quite ambas tapas laterales de la UPS.
(4) Desconecte los cables de la batería uno por uno.
(5) Quitar las barras metálicas que se utilizan para abrochar las baterías.
(6) Reemplaza las baterías uno por uno.
(7) Barras de metal de tornillo de vuelta a UPS. (8) Conecte los cables de batería uno por uno. Cuida el choque eléctrico mientras conecta el último cable.

Aunque la UPS ha sido diseñada y fabricada para garantizar la seguridad personal, el uso indebido puede resultar en choque eléctrico o fuego. Para garantizar la seguridad, observe las siguientes precauciones:
(1) Apaga la UPS antes de limpiarla
(2) Limpia la UPS con un paño seco. No use limpiadores líquidos o aerosoles
(3) Nunca bloquee ni inserte objetos en los agujeros de ventilación u otras aberturas de la UPS;

Revisar el estado de UPS
Se recomienda revisar la UPS una vez cada medio año.
(1) Compruebe si la UPS es defectuosa: ¿Los indicadores LED son anormales? ¿Hay alguna alarma?
(2) Compruebe si la UPS está trabajando en modo bypass: Normalmente, la UPS funciona en modo normal, si
(3) Revisa si la batería está descargando: Cuando la entrada principal es normal, la batería no debe descargar, si la UPS está funcionando en modo de batería, por favor compruebe: si la entrada de la red es fallo, prueba de batería, intervención del operador y así sucesivamente.

MANTENIMIENTO DE REGULADOR

SEÑALIZACIÓN
Led Protegido Verde Equipo en funcionamiento
Apagado No hay voltaje de alimentación

Led Red Eléctrica Apagado Toma bien polarizado
Rojo Toma Mal Polarizado ó ausencia de línea a tierra

Si su equipo no enciende revisar red eléctrica, interruptor equipo o fusible

MONITOR DE VOLTAJE DE ENTRADA
Alto (Rojo): Voltaje de entrada muy alto (Reduciendo voltaje).
Normal (Verde): Voltaje de entrada dentro del rango del regulador.
Bajo (Amarillo): Voltaje de entrada muy bajo (Elevando voltaje)

Este producto está garantizado por 24 meses a partir del momento de su compra, por cualquier defecto de fabricación, sustituyendo por partes nuevas aquellas que presenten fallas.
Esta GARANTÍA es aplicable exclusivamente cuando el aparato ha sido correctamente instalado y operado de acuerdo al manual.
No se cubrirá garantía por mala instalación, por uso indebido del equipo, y si personas no autorizadas abren o tratan de reparar el mismo.